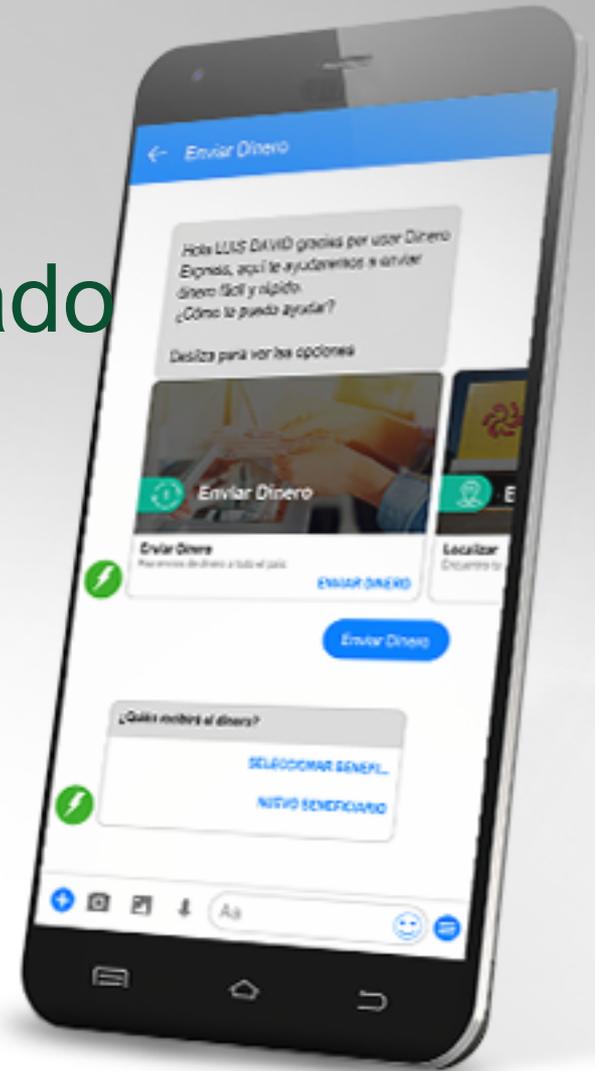




Dinero Express Referenciado

(Opéralo a través de Pago de Servicios En MTCenter)

Conócelo.



¿Qué queremos?

Informarte que...

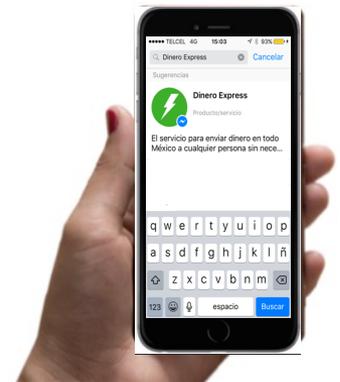
**¡Dinero
Express
se renueva!**

01 Con nueva imagen.

02 Y una nueva alternativa
para enviar dinero de una
forma más sencilla.



**Dinero
Express**



Beneficios

Pensando en la comodidad del cliente desarrollamos una forma más sencilla y rápida de enviar dinero:

- Podrá realizar pre-registros de sus envíos de dinero desde Facebook Messenger generando una referencia para pagar su envío como un pago de servicios
- Con esta opción tendrá más lugares donde poder enviar su dinero.
- Comisión de envío más barata.
- Operación más rápida por lo que reduce el tiempo en ventanilla.



Pre – registro



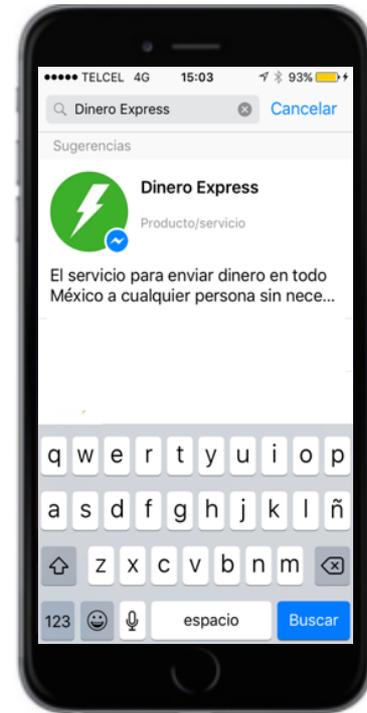
Facebook Messenger

Podrá solicitar el envío de dinero en cualquier lugar y en el momento que lo requiera.

¿Qué necesita el cliente?



Contar con un perfil en Facebook.



Pre - registro



Facebook Messenger

¿Qué necesita hacer el cliente?

- 1** **BUSCAR** a Dinero Express en Facebook Messenger. Seleccionar ENVIAR DINERO.
- 2** **INGRESAR** los datos de envío.

El cliente deberá seleccionar la opción “enviar dinero” y capturar la siguiente Información:

- ✓ Nombre completo
 - ✓ Fecha de nacimiento
 - ✓ Domicilio completo
 - ✓ Nombre completo del Beneficiario
 - ✓ Cantidad a enviar
- } Remitente

Pre - registro



Facebook Messenger

3

ACUDIR al punto de pago que le quede más cercano y pagar su envío.

Al cliente se le entregará una clave referenciada que será el MTCN, el cuál deberá pagarse en la opción de pago de servicios (como SKY, CFE, AVON...)

Referencia de Dinero Express

00000000001

La clave se compone **de 11 dígitos numéricos.**



Pre - registro



Facebook Messenger

4

COMPARTIR la clave de envío con su beneficiario



La misma referencia con la que pago su envío, le servirá para que su beneficiario pueda recibir su dinero.



¿Cómo puedes identificar este tipo de envío?

- El cliente te indicará que desea hacer un envío de Dinero Express con su registro que hizo en Facebook Messenger
- El cliente te proporcionará **la clave referenciada con código de barras que recibió en su celular**, así como el importe a pagar.
- Si el cliente te indica que desea realizar un envío de dinero pregúntale si tiene una clave de pre-registro.
- Si el cliente te muestra la clave de referencia o código de barras, pregúntale qué tipo de pago realizará.



¿Cómo aplicar el pago de esta clave referenciada?

- ① **INGRESA** al Menú de Pago de Servicios y selecciona el emisor de Dinero Express Referenciado
- ② **CAPTURA** la Clave Referenciada (11 dígitos)
- ③ **CONFIRMA** el Importe y solicita el dinero al cliente
- ④ **IMPRIME** el Ticket y entrégalo al cliente

Los datos se validarán en línea, si son correctos continuarás y finalizarás la transacción.

**Este emisor es en línea y no tiene cancelaciones, en caso de aclaraciones el cliente deberá comunicarse al 01800-0517-777.*

Puntos importantes que debes tomar en cuenta

- ✓ La misma referencia con la que pago su envío es el **MTCN**, que le servirá para su beneficiario pueda recibir su dinero
- ✓ Aplica sólo para **envíos de Dinero Express en México**.
- ✓ El monto de envíos es desde \$20 hasta **\$1,000** más la comisión cobrada.
- ✓ El remitente tiene **3 días para pagar** su clave referenciada a partir de que la generó, de lo contrario caducará.
- ✓ Al ser un envío por medio de **Pago de Servicios**, no es necesario que el cliente muestre su **identificación**.

Puntos de pago y cobro

- ✓ El remitente podrá pagar esta opción de envío de dinero en Farmacias FarmaPronto y puntos de venta MTCenter, Elektra y Banco Azteca.
- ✓ El beneficiario podrá cobrar su envío de dinero, como normalmente lo hace en cualquier Elektra, Banco Azteca, Presta Prenda, Dinero Azteca, Salinas y Rocha, Bodega de Remates, Farmacias del Ahorro y Red Intermex.

Dudas



Cualquier duda comunícate al número
del Call Center de MTCenter

01 777 311 3066

GRACIAS.



Banco Azteca
Sueñas. Decides. Logras.

Cuestionario

1. ¿ Por dónde se debe realizar el pago de una clave referenciada de Dinero Express?
 - Por el Menú de Pago de Transferencias
 - Por el Menú de Portal de Captación
 - **Por el Menú de Pago de Servicios**
2. ¿Cómo se llama el emisor qué debes seleccionar?
 - Jafra
 - **Dinero Express Referenciado**
 - AVON
3. ¿Cuál es el MTCN que el remitente deberá proporcionarle al beneficiario?
 - **La clave referenciada que se paga**
 - Al pagar, el sistema generará una clave
 - No genera clave de envío
4. ¿Qué tipo de identificación debe presentar el remitente al pagar este servicio?
 - INE o Pasaporte vigente
 - Licencia de Conducir o Cedula Profesional
 - **Ninguna, ya que es un Pago de Servicios**
5. ¿Cuál es la cantidad que puede enviar mediante esta modalidad el cliente?
 - Desde 1 peso hasta 80,000 pesos
 - **Desde \$20 pesos a\$1,000 pesos más la comisión cobrada**
 - Desde \$5 pesos hasta \$200 pesos
7. Una vez que realizó el envío, ¿cuánto tiempo tiene el remitente para acudir contigo a realizar el pago del envío?
 - En cualquier momento
 - 1 semana
 - **3 días**